

用戶有問題時
該怎麼辦？



請上網查詢

<http://cmtw.canon.com.tw>

24小時提供完整的驅動程式下載、產品規格、最新活動訊息、全省Canon維修據點查詢、會員上網登錄，連絡我們意見函，方便您的留言與建議，Canon工程師將為您解答各種產品技術問題。



請撥客服專線

0809-022-888

週一至週五 08:30~17:30

1. 產品相關諮詢
2. 促銷活動訊息
3. 產品預約展示服務
4. 產品及驅動程式安裝說明
5. 線上故障排除
6. 第一年保固內故障品免費取件服務
7. 七天內新品故障換貨服務 (用戶)

親自送修

到府收送
或自行送修



授權維修中心

詳細授權維修中心資訊及服務流程請參考各公司網頁

捷修網

<http://www.epservice.com.tw>

1. 原廠耗材銷售
2. 付費到府服務
3. 原廠耗材之鑑定與判斷
4. 視商品故障狀況提供現場檢測服務
5. 一般維修服務 (1~3個工作天完修，待料與估價回覆另計)
6. 舊換新升級優惠服務

聯強

<http://www.synnex.com.tw>

一般維修服務 (今天送修後天取件，待料與估價回覆另計)

精技

<http://www.unitech.com.tw>

一般維修服務 (1~3個工作天完修，待料與估價回覆另計)



Canon客服中心

週一至週五 08:30~17:30

1. 產品諮詢與銷售
2. 促銷活動訊息
3. 產品預約展示服務
4. 舊換新升級優惠服務
5. 30分鐘快修服務 (達成率90%)
6. 一般維修服務 (1~3個工作天完修，待料與估價回覆另計)
7. 七天內新品故障換貨服務 (用戶)